

**primer encuentro de bibliotecas en Tecnologías de Información y Comunicación**

<b>Título de la ponencia:</b>
Taller de Búsqueda de Recuperación de Información en Bases de Datos en la Red Capital de Bibliotecas Públicas
<b>Información del autor(es):</b>
Nombres y apellidos: Sergio Alfonso
Grado académico: Sistemas de Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística.
Cargo: Director de Biblioteca
Institución a la cual pertenece: BiblioRed
Correo electrónico <a href="mailto:biblogiralda@biblored.org.co">biblogiralda@biblored.org.co</a>
<b>Texto resumen:</b>
<p>La importancia de involucrar a todo tipo de usuarios en los procesos de alfabetización informática y formación en tecnologías de información y comunicación, ha sido la premisa para la realización del taller de BRI en la Red Capital de Bibliotecas Públicas BiblioRed, que ha sido proyectado en gran medida al manejo de diferentes recursos electrónicos como son las bases de datos.</p> <p>La metodología se centra en la exposición del taller, información de estructura, etapas y planeación de las sesiones, de la misma manera presentar algunas experiencias dentro de la ejecución del taller en la Red.</p> <p>Los resultados esperados se orientan a la importancia de este tipo de talleres en las unidades de información, que busquen impulsar la utilización y dominio de los usuarios en el manejo de las herramientas de las bibliotecas, Por otra parte se hace imprescindible teniendo como premisa la alfabetización informacional como marco para el acortamiento de la brecha digital, mas aun en la utilización de recursos como bases de datos para la recuperación de información.</p>
<b>El texto extenso</b>
<b>Taller de Búsqueda de Recuperación de Información en Bases de Datos en la Red Capital de Bibliotecas Públicas</b>
<p>La ponencia se enmarca en las diferentes experiencias que ha dado lugar este taller dentro del plan de programas y servicios de la Red Capital de Bibliotecas Públicas proyecto de la Secretaria de Educación del distrito</p> <p>En el contexto de las bibliotecas públicas es claro que el diseño de productos, programas y servicios, incluso aspectos como el mismo direccionamiento estratégico, deben ser concebidos desde la perspectiva y necesidades de las poblaciones cercanas, del colectivo público, de la población objeto, etc.</p> <p>Para la Red Capital de Bibliotecas Públicas el usuario ha sido y será la premisa para el diseño y formulación de los portafolios de programas y servicios, de allí que la Red, haya identificado la imperiosa necesidad de inducción y capacitación en las tecnologías de información y comunicación para los usuarios de las bibliotecas públicas, todas estas intenciones se enmarcan en los procesos de formación de usuarios, que busca que los recursos de las bibliotecas sean utilizados y aprovechados por todos sus visitantes, con el dominio de recursos y fuentes de información, desarrollando competencias en la identificación de necesidades, la búsqueda y recuperación de datos tendientes a la solución de esas necesidades de información.</p>

## primer encuentro de bibliotecas en Tecnologías de Información y Comunicación

El taller de búsqueda y recuperación de información responde a dos objetivos estratégicos de la red que dan cuenta de su indudable importancia.

- Implementar servicios que orienten y faciliten la búsqueda recuperación y acceso a la información y el conocimiento a través de diferentes soportes y tecnologías de la información y la comunicación.
- Desarrollar procesos de alfabetización informacional orientados al ejercicio de la democracia y la ciudadanía, el aprendizaje a lo largo de la vida y la construcción del capital cultural.

Por otra parte la intención de las bibliotecas sin importar su naturaleza es que sus usuarios identifiquen los recursos puestos a su disposición, logren utilizarlos y saquen provecho de ellos en diferentes contextos personales, laborales, profesionales y hasta de uso del tiempo libre. De esta manera este tipo de talleres fortalecen los índices de consulta de las colecciones, la búsqueda y recuperación de diversas fuentes de información en diferentes formatos. En igual medida el entrenamiento en este tipo recursos fomenta hábitos de investigación desde el punto de vista de opinión y duda de la información de primera mano.

Un tema que ha sido objeto de discusión para muchos autores en artículos, libros y demás publicaciones es la brecha digital, que como ya es bien sabido es la que ha impedido que algunas poblaciones en el mundo, no tengan un contacto provechoso de las TIC'S. Pero existe un fenómeno que en muy pocas oportunidades ha sido detectado y se da por descontado por las supuestas "únicas" poblaciones afectadas por esa brecha digital (adultos mayores y población en desventaja) que en realidad se extiende a franjas infantiles y juveniles, que no necesariamente se encuentran en estas condiciones y que presentan falencias no solo en la utilización de las TIC'S sino que peor aún, desconocen su existencia, características y utilidades; es por esta razón que la introducción y capacitación inmediata en estas tecnologías se convierte en la razón de ser de los talleres de búsqueda y recuperación de información.

El taller de búsqueda a y recuperación de información comprende desde su planteamiento la siguientes estructura:

El taller está compuesto por cuatro (4) sesiones de una hora, las cuales están orientadas a explorar y conocer herramientas básicas de búsqueda y recuperación de información que le permitan al usuario desarrollar las habilidades necesarias para que puedan acceder y utilizar la información en diferentes soportes:

- Sesión 1: Uso del catálogo y colecciones
- Sesión 2: Obras de referencia.
- Sesión 3: Búsqueda y recuperación en internet
- Sesión 4: Búsqueda y recuperación bases de datos.

La metodología utilizada por el taller de búsqueda y recuperación de información se basa<sup>1</sup>:

- Aprendizaje por descubrimiento: Los usuarios conocen las cosas que pueden hacer en la biblioteca, consultan el material existente (colecciones bibliográficas), aprenden a ubicar,

## primer encuentro de bibliotecas en Tecnologías de Información y Comunicación

acceder y usar la información etc.

- Aprendizaje significativo: Los usuarios disponen de experiencias y saberes previos que se involucran dentro del proceso de formación y que facilitan la construcción su propio conocimiento.

Proceso de formación:

- Su principal objetivo es que el usuario llegue a ser autónomo e independiente al realizar el proceso de búsqueda, acceso y uso de la información.
- Se encuentra estructurado por niveles (objetivos específicos y contenidos), adecuados al grado de desarrollo intelectual de los participantes.

Aprendizaje del usuario:

- En el proceso de formación se tiene en cuenta el perfil de los usuarios a los que se encuentra dirigido el programa.
- El aprendizaje se refuerza al confrontar la teoría con la experiencia que dan los trabajos prácticos.
- Se apoya el aprendizaje con la incorporación de recursos didácticos.

Posterior a la definición de la metodología empleada en el taller, considero importante precisar los contenidos de cada una de las sesiones y así detallar su alcance e impacto en los usuarios asistentes<sup>2</sup>.

### *Sesión 1: Uso del catálogo y colecciones*

En esta parte los asistentes al taller recibirán información sobre el manejo del catálogo, diferentes entradas de búsqueda y conectores con el fin localicen el material bibliográfico.

Mediante una dinámica de búsqueda dentro de la biblioteca, los asistentes contarán con la primera tabla del Dewey, donde se mostraran las áreas del conocimiento y cómo estas son utilizadas en la clasificación del material bibliográfico. Se pondrán ejemplos prácticos en donde los participantes ubicaran material bibliográfico seleccionado por ellos mismos dentro de la colección.

Descripción del contenido de la sesión

- Presentación del catalogo y pagina de BiblioRed.
- Explicación del significado de la signatura topográfica y su relación con el acceso a la colección.
- Distribución de las colecciones en cada sala.
- Funciones de la página web (Agenda, programas y servicios, etc.).
- Ejercicios.

### *Sesión 2: Obras de referencia.*

En esta sesión los asistentes al taller aprenderán a manejar las obras de referencia: Tipos de obra, como se usan y su funcionalidad. Se abordaran los diferentes tipos de obras de referencia.

## primer encuentro de bibliotecas en Tecnologías de Información y Comunicación

### Descripción del contenido de la sesión

- Que es una obra de referencia? Breve explicación.
- Tipos de obras de referencia (diccionarios, enciclopedias y mapas).
- Tipos de diccionarios.
- Tipos de enciclopedias.
- Explicación de los mapas.
- Cómo buscar en cada obra.
- Ejercicios prácticos.

### *Sesión 3: Búsqueda y recuperación en Internet.*

Para esta sesión los participantes aprenderán a utilizar los diferentes tipos de buscadores, donde realizaran búsquedas simples y avanzadas y de manera general aprender a navegar en el ciberespacio y explorar la red.

### Descripción del contenido de la sesión

- Internet como proveedor de información
- Tipos de buscadores, metabuscadores, directorios.
- Búsquedas simples y avanzadas.
- Conectores booleanos.
- Ejemplos prácticos.

Como actividad final se motivara a cada participante a formular una necesidad de información la cual se resolverá de forma personal ante el grupo.

### *Sesión 4: Taller de bases de datos.*

En esta sesión los participantes aprenderán a utilizar las bases de datos disponibles en la red, el objetivo de la sesión es potencializar su uso y ofrecer usuarios otra alternativa para acceder a información actualizada y de calidad.

### Descripción del contenido de la sesión

- Breve explicación de las bases de datos de la biblioteca y sus contenidos.
- Estructura, tipos de búsqueda, ejemplos prácticos de:
- Explicación de cada una de las bases de datos suscritas por la Red.

Un aspecto definitivo para el seguimiento y mejoramiento del taller es el proceso de evaluación, que determina el éxito, reingeniería o continuidad del taller. Esta etapa se compone de la aplicación e interpretación de la encuesta definida para el servicio, la encuesta aplicada de forma aleatoria (muestreo) al finalizar cada una de las sesiones.

Con base al análisis de la información obtenida se adoptan correctivos y/o mejoras que optimicen el servicio.

### Tema desarrollado

Experiencias en la realización de talleres de búsqueda y recuperación de información en bases de

## primer encuentro de bibliotecas en Tecnologías de Información y Comunicación

datos en las bibliotecas públicas de Bogotá de cara a la alfabetización de todo tipo de poblaciones en tecnologías de información y comunicación.

### Métodos utilizados

Inducción básica a la informática y algunos de sus componentes  
Contextualización en las tendencias y usos en el campo de las TIC'S  
Profundización en el concepto de bases de datos, tipos y características  
Identificación de los recursos electrónicos de BiblioRed  
Instrucción personalizada en la búsqueda y recuperación de información en las bases de datos  
Ejercicios prácticos de búsqueda y recuperación.

### Discusión crítica de resultados

No toda la población infantil y juvenil domina y/o conoce las TIC'S, las experiencias en los talleres han demostrado que existe la necesidad de alfabetizar a estos usuarios en conocimientos básicos. De la misma manera el taller debe en algún momento llegar a profundizar por medio de diferentes formas o dinámicas, todos los temas tratados en cada una de las cuatro sesiones, de tal manera que de alguno de los talleres se logren trabajos o productos que pongan en práctica los conocimientos adquiridos.

Es importante establecer mecanismos de comunicación con los usuarios, posterior a la terminación del taller con el fin de evaluar hábitos, comportamientos o avances en la utilización de los recursos de la biblioteca.

Finalmente se hace necesaria una sesión exclusiva para abordar el tema de Web 2.0 con ejercicios prácticos y en lo posible productos finales.

### Conclusiones

La realización de este tipo de talleres se hace necesaria en la medida que todos los usuarios de las bibliotecas públicas, deben adentrarse por completo en las nuevas tendencias tecnológicas, la Web 2.0, TIC'S y demás con criterios, destrezas y habilidades en el manejo y aprovechamiento de estas tecnologías, de tal manera que les permita interactuar y comunicarse con otros.

Finalmente BiblioRed lo que pretende con estos talleres es que día a día todos los ciudadanos sean seres autónomos, críticos y participativos en diversos contextos donde la el manejo de tecnologías determina la aceptación y progreso de una persona.