



mayo  
**18-21**  
Medellín

segundo encuentro de  
**bibliotecas**  
en tecnologías de la  
información y la  
comunicación

## PONENCIA

### Título

**Recursos y materiales para bibliotecas ofrecidos por la Red Nacional de Telecentros de Colombia**

### Información del autor:

Nombres y apellidos: **Catalina Escobar Bravo**

Grado académico: Maestría

Cargo: Directora Ejecutiva

Correo electrónico: catalina.escobar@makaia.org

Nombres y apellidos: **Susana Botero Acevedo**

Grado académico: Especialización

Cargo: Coordinadora TIC para el Desarrollo

Correo electrónico: Susana.botero@makaia.org

Institución: Corporación MAKAI A Asesoría Internacional

### Tema desarrollado

### Resumen

La Red Nacional de Telecentros es un ente integrador de diferentes iniciativas y organizaciones que buscan el desarrollo social y económico de sus comunidades a través de las Tecnologías de Información y Comunicación, TIC. La Red Promueve estrategias para la inclusión digital de diferentes actores y poblaciones del territorio colombiano intercambiando experiencias que permiten el fortalecimiento de cada iniciativa y de la red. La Red tiene como objetivo, consolidar un modelo eficiente y sostenible de trabajo colaborativo entre los participantes de la Red, con el fin de incidir positivamente en las dinámicas de desarrollo de las comunidades beneficiarias de programas de telecentros del país. La Red promueve un concepto amplio de telecentro donde caben iniciativas como Bibliotecas, Aulas Abiertas, y cualquier otro centro comunitario de acceso a las TIC. Es así, cómo la red se ha preocupado por tener diferentes recursos y materiales como son:

- Cursos de la Academia Nacional de Telecentros de Colombia, puede verse más en: [www.telecentros.org.co/academia](http://www.telecentros.org.co/academia)



mayo  
**18-21**  
Medellín

segundo encuentro de  
**bibliotecas**  
en tecnologías de la  
información y la  
comunicación

- Multimedia como el ratón práctico, el teclado práctico, la multimedia de capacitaciones en TIC, tutoriales.
- Los encuentros nacionales y regionales de TIC, desarrollo y cultura digital (antes llamados encuentros de telecentros).
- El Mapeo nacional de Telecentros [www.telecentros.org.co/mapeo](http://www.telecentros.org.co/mapeo)
- El Portal Nacional de Telecentros [www.telecentros.org.co](http://www.telecentros.org.co)

### Texto extenso

La Red Nacional de Telecentros de Colombia, promueve estrategias para la inclusión social y digital de diferentes actores y poblaciones del territorio colombiano intercambiando experiencias que permiten el fortalecimiento de cada iniciativa y de la red.

La Red Nacional de Telecentros cuenta con un Comité coordinador conformado por las siguientes organizaciones comprometidas con la instalación, desarrollo y apropiación social de centros de acceso a las TIC en el país:

- Colnodo
- Corporación MAKAI A Asesoría Internacional
- Universidad Autónoma de Occidente
- Ministerio de TIC
- Universidad del Cauca
- Corporación Colombia Digital
- ETB

Este comité elabora un plan de acción, diseña, gestiona y coordina los encuentros de telecentros, articula acciones con experiencias de telecentros en todo el país, gestiona e implementa proyectos en alianza con diferentes organizaciones a nivel nacional e internacional, además de buscar incidir en políticas de TIC y desarrollo. A través de estos planes de acción es que se desarrollan algunos recursos y materiales que se tienen y que están a disposición de todas las bibliotecas de Colombia, por lo tanto el objetivo de esta ponencia es mostrar y poner a disposición de las bibliotecas, todos los recursos de la Red, ellos son:

**Academia Nacional de Telecentros:** La Academia Nacional de Telecentros es un proyecto que surgió en el año 2007 y desde entonces ha capacitado de manera gratuita a cerca de 600 operadores y administradores de Telecentros, esta iniciativa busca atender las necesidades de formación de las personas que administran centros de acceso a las TIC, de manera que emprendan acciones para aumentar el impacto en su comunidad y articularlo a dinámicas de desarrollo local. Actualmente se cuentan con 17 cursos en línea, dictados por tutores especialistas y con experiencia en cada una de las temáticas. Estos cursos son de gran utilidad para las bibliotecas y las personas que administran estas, es más hasta el momento se han matriculado un buen número de bibliotecas a estos cursos. Anualmente, se tiene como mínimo 3 ciclos; en donde se ofrecen todos los cursos.

Los cuatro ejes temáticos de la Academia buscan:



mayo  
18-21  
Medellín

segundo encuentro de  
**bibliotecas**  
en tecnologías de la  
información y la  
comunicación

- Adquirir habilidades para convocar y trabajar con diferentes actores y colectivos de la comunidad a partir de la Formación en Liderazgo Comunitario
- Adquirir conocimientos para fortalecer los telecentros y centros de acceso público a TIC como espacios de producción y difusión de información, comunicación comunitaria y gestión colectiva del conocimiento desde la Formación Temática en Comunicación.
- Conocer estrategias metodológicas, modos estructurados de orientar el destino del telecentro y centros de acceso público a TIC a partir de la Formación Metodológica.
- Adquirir destrezas en el uso de herramientas para capacitar a usuarios/as, realizar actividades de comunicación y hacer sostenible tecnológicamente el telecentro y centros de acceso público a TIC, para ello se ofrece una Formación Tecnológica.

El plan curricular de la Academia distribuye los cursos de acuerdo con estos 4 ejes temáticos y considerando además niveles de formación que van del introductorio, al intermedio y avanzado. Los cursos con los que actualmente se cuentan son:

- \* Puesta en Marcha del Telecentro
- \* Empresarismo Social para Telecentros I
- \* Promoción del Telecentro y Sensibilización de las TIC
- \* Gobierno en Línea para la Ciudadanía
- \* Planificar el Taller de Alfabetización Digital
- \* Creatividad Digital usando Scratch
- \* El Blog: Publicando información local
- \* Recursos TIC para jóvenes
- \* Telecentros para los niños y las niñas
- \* Recursos de apoyo para el trabajo en telecentros
- \* Acercando personas mayores a las TIC
- \* Estrategias de comunicación para la comunidad
- \* GIMP, herramientas básicas para la edición de imágenes
- \* Fotografía digital
- \* Claves para una mejor Escritura y Redacción

Más información: <http://www.telecentros.org.co/academia>

**Recursos y Materiales:** Dentro del portal de la Red Nacional de Telecentros se encuentra un repositorio de recursos y materiales de utilidad para operadores y administradores de centros de acceso a las TIC, estos recursos están desarrollados en Creative Commons, de manera que cualquier persona puede acceder a ellos mientras se guarden los títulos de las personas que desarrollaron estos. Dentro de estos recursos se encuentran materiales para capacitaciones en estos centros como lo son:

Teclado Práctico y Ratón Práctico: son recursos multimedia desarrollado inicialmente por la Fundación Esplai, para ejercitar en el uso del teclado y del ratón (mouse) a los nuevos usuarios y usuarias de los centros Red Conecta en España. Estos materiales han sido adaptados para el contexto colombiano.

Guía para Fortalecer la apropiación Social en Centros de Acceso Comunitario a Tecnologías de Información y Comunicación (TIC): la guía se proponen diversas estrategias para aumentar la apropiación social del telecentro como la socialización, la promoción, la planeación, la formación y la



mayo  
18-21  
Medellín

segundo encuentro de  
**bibliotecas**  
en tecnologías de la  
información y la  
comunicación

evaluación como procesos fundamentales de todo telecentro y orienta sobre herramientas de comunicación y periodismo, ofrece ideas para el diseño de proyectos e invita a que la persona administradora del telecentro se capacite.

Multimedia de capacitaciones en TIC: guía a los administradores y monitores de centros de acceso a las TIC en el desarrollo de capacitaciones para los diferentes grupos poblacionales que diariamente intervienen en sus localidades.

Multimedia de productos y servicios: multimedia que orienta a los administradores y monitores de centros de acceso a las TIC sobre servicios a prestar con base en las necesidades de sus comunidades.

Más información: <http://www.telecentros.org.co/index.shtml?apc=l1----&s=h>

**Los encuentros nacionales y regionales de TIC, desarrollo y cultura digital (antes llamados encuentros de telecentros):** Son espacios abiertos a la participación e integración de todas las personas y organizaciones vinculadas con estos centros de tecnología desde diferentes perspectivas y busca compartir experiencias y formarse en nuevos temas, así como proponer de manera colectiva, estrategias de trabajo encaminadas a fortalecer el quehacer de los centros de acceso a las TIC en el país. Estos encuentros se desarrollan basados en el interés en que los telecentros y todos los centros de acceso a las TIC sean iniciativas que mejoren las condiciones de vida de las comunidades, diferentes organizaciones y personas que respaldan este proyecto. En Colombia se han reunido desde el 2001 para realizar Encuentros Nacionales de Telecentros y durante el evento se realizan talleres dirigidos al desarrollo de competencias de los operadores de los telecentros; se abren espacios para la reflexión y la discusión y se promueve el intercambio de ideas y experiencias en un espacio que ha sido denominado "La Feria del Conocimiento".

Hasta el momento se han realizado 5 encuentros Nacionales y 2 encuentros regionales (en las zonas de: centro (Cundinamarca, Boyacá, Tolima), noroccidente (Antioquia, Chocó y Eje Cafetero), suroccidente (Cauca y Valle), Costa Caribe (Sucre, Córdoba) y Nariño)

A estos encuentros se han vinculado organizaciones a nivel nacional e internacional que desean conocer la dinámica del movimiento telecentrista en el país y con el fin de compartir experiencias en este tema.

**El Mapeo Nacional de Telecentros:** Se está realizando un mapa virtual de los telecentros en Colombia a partir del cual es posible el reconocimiento de éstos, el intercambio de experiencias y la creación de diferentes redes que se integran a la Red (como es el caso de algunas bibliotecas de la Red de Bibliotecas de Medellín Área Metropolitana). La meta es tener georeferenciados y en línea a todos los telecentros que existen en el país, que se ha estimado que sean unos 3000 en total. Hasta el momento se cuenta con alrededor de 1200 centros de acceso a las TIC disponibles para ser consultados.

Más información: <http://www.telecentros.org.co/mapeo>

**El Portal Nacional de Telecentros:** Se cuenta con un portal Nacional de Telecentros donde se reúnen las diferentes actividades y noticias que sean de interés para los centros de acceso a las TIC, en este lugar las personas podrán encontrar experiencias significativas de otros centros, fotos, videos, lecturas, noticias de los diferentes proyectos o intervenciones realizadas por la Red a nivel Nacional e Internacional. Dado que la Red por su trayectoria y reconocimiento ha sido invitada a participar como ponentes en diferentes eventos a nivel internacional. Este portal cuenta con la actualización permanente por parte de sus miembros y demás organizaciones que trabajan para el desarrollo de estos centros. El portal es visitado por alrededor de 26.030 mensuales, además de contar con una comunidad virtual de la cual hacen parte más de 600 miembros en donde se presentan continuamente



mayo  
**18-21**  
Medellín

segundo encuentro de  
**bibliotecas**  
en tecnologías de la  
información y la  
comunicación

experiencias, foros, que permiten fortalecer los canales de información de la Red, favoreciendo la interacción y el diálogo permanente entre los miembros.

Más información: <http://www.telecentros.org.co/mapeo>

#### **Método utilizado**

El desarrollo de estos materiales y recursos, ha sido por medio de diferentes alianzas en donde se desarrolla un piloto y luego se replica este modelo y/o se realiza un material o recurso para desarrollar ó complementar los procesos o proyectos desarrollados.

La variedad de materiales y recursos son realizados por organizaciones con experiencia y reconocimiento en el medio y es a partir de las diferentes actividades y programas desarrollados por la red como se ha logrado consolidar estos materiales y la red de contactos y aliados.

Los materiales y recursos son de uso gratuito y de libre distribución con licencia Creative Commons 2.5 para Colombia, lo cual ha permitido el intercambio de recursos entre redes y organizaciones, las cuales complementan el trabajo realizado desde la Red. Las Bibliotecas y cualquier centro de acceso a las TIC está bienvenido a contribuir recursos a este repositorio.

#### **Discusión crítica de resultados**

No Aplica

#### **Conclusiones**

- Desde la Red Nacional de Telecentros se promueve una descripción de telecentro así: “Los telecentros son lugares de encuentro, aprendizaje y comunicación donde se ofrece el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, TIC, como medios para el fortalecimiento y la gestión de iniciativas encaminadas a mejorar las condiciones de vida de las comunidades” ; donde perfectamente se pueden incluir las bibliotecas públicas y comunitarias que cuentan con tecnologías de información y comunicación para el servicio de sus comunidades.
- Los recursos de la Red Nacional de Telecentros están disponibles y pueden ser utilizados por todos los centros de acceso a las TIC, mientras guarden el licenciamiento de Creative Commons 2.5.
- Con esta ponencia se busca que las bibliotecas utilicen y compartan estos contenidos y recursos y que también produzcan contenidos que puedan ser distribuidos a través de la Red Nacional de Telecentros.
- Se busca además motivar que las bibliotecas con acceso a las TIC tomen un rol activo dentro del movimiento de telecentros colombino.

#### **Referencias**

[www.telecentros.org.co](http://www.telecentros.org.co)